

## ZEITSCHRIFT FÜR VERKEHRSWISSENSCHAFT

### INHALT DES HEFTES:

- Flughafenmärkte in Europa: Seite 233  
Potentiale wettbewerblicher Selbststeuerung und  
Anforderungen an einen geeigneten staatlichen Ordnungsrahmen  
Von Frank Fichert, Mainz
- Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe- Seite 257  
Verkehrsverlagerung oder Steuerexport?  
Von Axel Hennighausen, Göttingen
- Bestimmung wechselseitiger Verhaltenserwartungen von Seite 274  
Kunden und Mitarbeitern als Beitrag zur Kundenorientierung:  
Vergleich von zwei aus Fremdbeschreibungen gewonnenen  
Idealbildern am Beispiel des öffentlichen Personennahverkehrs  
Von Christian Schnippe, Greifswald

Manuskripte sind zu senden an die Herausgeber:

Prof. Dr. Herbert Baum  
Prof. Dr. Rainer Willeke  
Institut für Verkehrswissenschaft an der Universität zu Köln  
Universitätsstraße 22  
50923 Köln

Verlag – Herstellung – Vertrieb – Anzeigen:  
Verkehrs-Verlag J. Fischer, Paulusstraße 1, 40237 Düsseldorf  
Telefon: (0211) 9 91 93-0, Telefax (0211) 6 80 15 44  
Einzelheft DM 27,50 – Jahresabonnement DM 94,00  
zuzüglich MwSt und Versandkosten  
Für Anzeigen gilt Preisliste Nr. 15 vom 1.1. 1999  
Erscheinungsweise: vierteljährlich

*Es ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Verlages nicht gestattet, photographische Vervielfältigungen, Mikrofilme, Mikrophotos u.ä. von den Zeitschriftenheften, von einzelnen Beiträgen oder von Teilen daraus herzustellen.*